

Lampiran III

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UPTD RSUD BORONG KAB. MANGGARAI TIMUR
TAHUN 2023**

83,45

Nomor	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
P1	Prosedur	3,32
P2	Persyaratan	3,34
P3	Waktu Pelayanan	3,23
P4	Kewajaran Biaya/Tarif	3,38
P5	Kesesuaian standar pelayanan	3,26
P6	Kompetensi Pelaksana	3,35
P7	Perilaku Pelaksana	3,34
P8	Sarana/Prasarana	3,40
P9	Penanganan Pengaduan	3,41

RESPONDEN

JUMLAH	: 175 Orang	
Jenis Kelamin	L: 90 Orang	P:85 Orang
Pendidikan	: SD	29 Orang
	: SMP	53 Orang
	: SMU	60 Orang
	: DIII	23 Orang
	: S1	10 Orang
	: S2	0 Orang

PERIODE SURVEY
1 Januari s.d 30 Mei 2023

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH RESPONDEN LAKUKAN MASUKAN DAN SARAN SANGAT BERMANFAAT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN UPTD RSUD BORONG KAB.MANGGARAI TIMUR DI MASA YANG AKAN DATANG